

— 目錄 —

1. 系統介紹	1-1
1.1 前言.....	1-1
1.2 系統架構.....	1-2
1.3 硬體週邊.....	1-3
1.4 系統特色.....	1-4
1.5 系統規格.....	1-5
2. 收銀作業	2-1
2.1 每天收銀流程.....	2-1
2.2 前台收銀畫面介紹.....	2-2
2.3 收銀結帳實例操作.....	2-3
2.3.1 發票設定.....	2-3
2.3.2 消費者現金購買.....	2-3
2.3.3 消費者購買付現金 1,000，收銀員找零 250.....	2-4
2.3.4 會員來店消費，信用卡付款.....	2-5
2.3.5 消費者換貨(退 A 商品 換 B 商品).....	2-6
2.3.6 消費者整張退貨(退錢).....	2-7
2.3.7 單筆刪除／交易取消.....	2-8
2.3.8 商品查詢.....	2-9
2.3.9 輸入客人統一編號.....	2-9
2.3.10 贈品.....	2-9
2.3.11 不開發票／手開發票.....	2-10
2.3.12 開錢櫃 (中途取款／入款).....	2-10
2.3.13 收銀練習.....	2-11
2.3.14 單筆折扣／單筆折讓.....	2-11
2.3.15 整張折讓／整張折扣.....	2-12
2.3.16 客人收銀中途再去拿商品，下一位客人先結帳.....	2-12
2.3.17 無條碼或特定商品結帳.....	2-13
2.3.18 會員寄庫及取庫.....	2-14
2.3.19 交易查詢.....	2-15

2.3.20	當日營業結束，清帳.....	2-16
2.3.21	發票作廢登錄.....	2-17
2.3.22	已完成結帳，現金改成信用卡付款.....	2-18
2.3.23	發票跳號處理.....	2-18
2.4	月發票設定.....	2-19
3.	基本資料及後台作業.....	3-1
3.1	庫存查詢.....	3-1
3.2	會員管理及歷史查詢.....	3-2
3.3	銷售查詢作業.....	3-3
3.4	門市補貨作業.....	3-4
3.5	補貨未到貨查詢.....	3-4
4.	促銷作業.....	4-1
4.1	單品促銷.....	4-2
4.2	混合商品促銷.....	4-3
4.3	固定組合促銷.....	4-4
4.4	混合商品折扣促銷.....	4-5
4.5	搭贈商品促銷.....	4-6
4.5.1	任選N種商品(價格不一樣)，送贈品.....	4-6
4.5.2	任選N種商品(促銷價)，再送贈品.....	4-7
4.5.3	任選N種商品，加價優惠購買A商品.....	4-7
4.6	滿額送(購)促銷.....	4-8
4.6.1	全館商品滿X元時，折價Y元.....	4-8
4.6.2	全館商品滿X元時，依銷售金額打Y折.....	4-8
4.6.3	限定商品滿X元時，折價Y元.....	4-9
4.6.4	限定商品滿X元時，依銷售金額打Y折.....	4-9
4.7	商品分類折扣.....	4-10
4.7.1	出清品全部以1折出售.....	4-10
4.8	會員等級折扣.....	4-11
4.9	第N件折扣促銷.....	4-12
4.9.1	全館商品滿N件，第N件折扣.....	4-12
4.9.2	全館商品滿N件，第N件折讓.....	4-12
4.9.3	限定商品滿N件，第N件折扣.....	4-13

4.9.4 限定商品滿N件，第N件折讓.....	4-13
4.10 套餐組合促銷.....	4-14
4.10.1 二加二任選商品特價組合.....	4-14
4.10.2 POS 收銀操作方式.....	4-15
4.A 促銷設定常見問題.....	4-16
5. 銷售分析.....	5-1
5.1 期間銷售分析.....	5-1
5.2 價格帶銷售分析.....	5-2
5.3 客層銷售分析.....	5-2
5.4 門市銷售比較分析.....	5-3
5.5 商品類別銷售分析.....	5-3
5.6 會員分佈圖.....	5-4
6. 參數設定.....	6-1
6.1 前台參數設定.....	6-1
6.2 收銀鍵設定.....	6-3
6.3 POS 參數設定.....	6-4
6.4 POS 參數設定／紅利設定.....	6-5
6.5 硬體週邊設定.....	6-6
6.5.1 電子發票機設定.....	6-6
6.5.2 刷卡機設定.....	6-7

版權宣示：

Windows 7/8 版權為 Microsoft Corporation 所有。

WEB POS 中文使用手冊版權為竣禾科技所有。其餘手冊中提到的產品與商標，為各公司所有。

著作權所有人：竣禾科技有限公司

第二版：2017/11/03

1. 系統介紹

1.1 前言

WEB POS 是竣禾科技 ERP 系統模組之一，後端搭配進銷庫存、會計等模組，形成強大的零售業 ERP 系統，採用雲端架構開發，以連鎖門市為主要訴求的零售 POS 系統，可以運行在智慧手機及平板電腦等任何行動裝置，能讓管理人員取得即時資訊達到快速反應，承襲多年實務開發經驗，並且具有 POS 相關軟硬體系統整合能力，是零售業的最佳夥伴。

新一代的 ONLINE 收銀系統，適用於百貨專櫃、臨時商店、流動攤位等零售型態，它的優點為即時連線系統，所以結帳時資料立即儲存於雲端主機上，各種資訊即時呈現，使用平板電腦也可以快速收銀，所以在多門市的部署／管理／維護上具備簡單快速特性。

WEB POS 能支援列印新式電子發票，自行開發的電子發票傳輸模組由系統管理發票上傳財政部平台，店家可以易於管理及維護，是唯一完整支援所有 POS 週邊設備的雲端 POS 系統，搭配行動裝置模組，更可以達到查價、盤點、驗收等多種管理目的。

傳統的 POS 對於處理連鎖系統架構非常複雜，往往造成上線及維護上困難，雲端 WEB POS 可以大幅的降低複雜性，減輕對於資訊人員的依賴，除了減輕整體負擔成本，更提昇經營效率，在我們實務上線客戶中，很多中小型連鎖體系，甚至沒有配置資訊人員，這是運作平台革新所帶來的改變。

1.2 系統架構

WEB POS 為即時線上收銀系統，運作於 Google 資料中心，提供 7x24 全年不中斷的服務，採用分散式架構，擁有效率及彈性的擴充方式，具備大型連鎖百貨商店多年的實務經驗，不管在上線速度及管理成本都較傳統 POS 系統更為優異。



1.3 硬體週邊

	<ul style="list-style-type: none"> • 觸控收銀主機。 • 價格顯示器。 • 電子式錢櫃。 • 二聯或三聯式發票機。 • 收據機。
	<ul style="list-style-type: none"> • 平板電腦 • 支援 iPad (iOS)/Android/Windows 各種平板
	<ul style="list-style-type: none"> • 可連接市面所有的掃瞄器，包括紅外線、雷線、手持或固定式都支援。
	<ul style="list-style-type: none"> • 收銀系統可以連接各銀行廠牌刷卡機。
	<ul style="list-style-type: none"> • 電子式收銀錢櫃。
	<ul style="list-style-type: none"> • 出單機：提供電子發票及收據明細列印。
	<ul style="list-style-type: none"> • (Android)智慧型盤點機，提供即時查價、行動盤點、驗收入庫等多種用途，免去傳輸等複雜步驟，是零售門市的管理利器

1.4 系統特色

- 同時支援平板電腦、智慧手機、PC 型主機、觸控式主機。
- 支援新式電子發票、載具及捐贈。
- 可同時支援兩台列印設備，支援雙列印模式(傳統電子發票二聯、三聯、收據機...)。
- 前台提供多語系設定及自定義作業參數，具備多種組合收銀模式。
- 多元促銷設定，可依門市、日期及時間區間，搭配促銷方式(單品促銷、組合促銷、滿額贈、贈品促銷等)。
- 真正 WEB 雲端架構 POS 系統，具備跨平台操作可以隨時掌握門市銷售資訊。
- 會員管理，可查詢會員銷售記錄及累積紅利點數。
- 支援儲值功能，提供儲值／紅利等多種用途。
- 支援一個商品對應多組條碼，可以快速找到商品資料。
- 支援信用卡刷卡機連接，並支援台灣所有銀行機型。
- 可保留交易，待下一位客人結帳後再取回繼續收銀。
- 多種付款方式，可由客戶自行設定。
- 提供會員寄庫／取庫功能。
- 商品單位換算(使用包裝條碼銷售，正確扣包裝數量)。
- 支援盤點機(驗收／盤點)作業，增加門市人員的效率及正確性。
- 收銀練習模式，可在不影響營收帳及不記錄銷售明細，讓新進人員學習收銀作業。

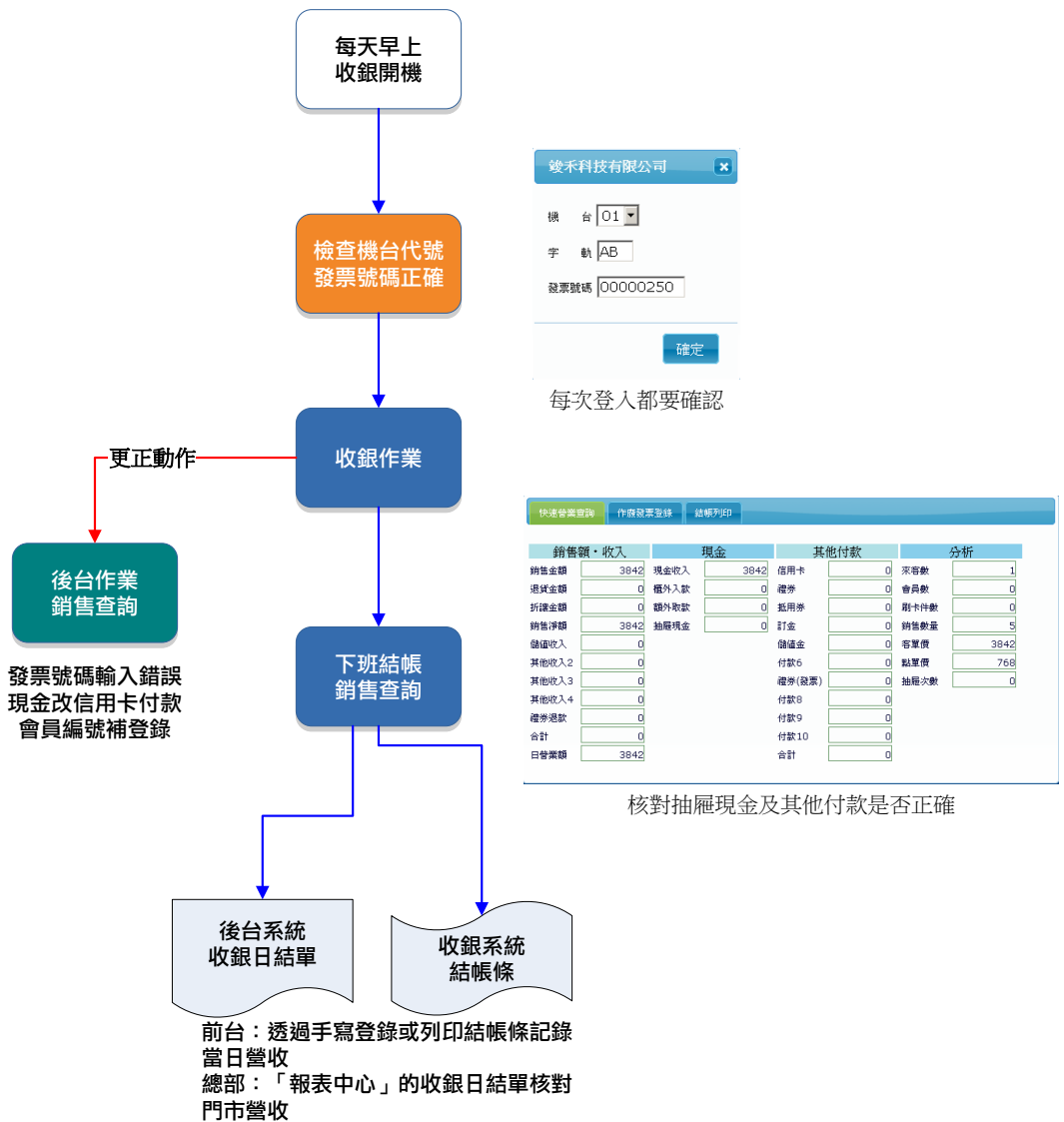
1.5 系統規格

POS 管理模組	
收銀系統	WEB 收銀系統 離線收銀系統(Win)
後台作業	銷售查詢作業、會員訂單作業、門市補貨作業、補貨未到貨查詢
促銷作業	單品促銷 混合商品促銷 固定組合促銷 混合商品折扣促銷 搭贈商品促銷 會員等級折扣 商品分類折扣 滿額送(購)促銷 第 N 件折扣促銷
銷售分析	期間銷售分析 價格帶銷售分析 客層銷售分析 門市銷售比較分析 商品類別銷售分析 會員分佈圖
管理作業	前台公佈欄、資料上傳
參數設定	前台參數設定、客層、價格帶設定、資料傳輸設定、收銀鍵設定、儲值設定
報表中心	交易明細表、營業結帳表、收銀日結單 商品銷售明細表、商品銷售統計表、商品別交易排行分析表 商品銷售毛利表、商品類別銷售統計表、商品類別銷售毛利表 廠商銷售統計表、促銷商品明細表、促銷活動銷售分析表 滯銷商品明細表、會員銷售統計表、會員訂單明細表 月銷售比較表、信用卡交易明細表、門市別銷售日統計表 門市別產品銷售統計表、商品管理分析表

2. 收銀作業

2.1 每天收銀流程

收銀系統是很容易學習上線，新進收銀員只要遵循我們的上線流程，都可以在 30-60 分鐘開始線上收銀，下面的流程圖代表收銀員每天的操作流程：



2.2 前台收銀畫面介紹

前台收銀是銷售人員最常用的功能，熟悉收銀畫面及功能是收銀員的最重要課題，一致性的操作流程及簡易的功能鍵，可以讓一個完全未接觸過的新手，在短短半小時內上線收銀結帳，這是本系統最大效益。




畫面說明

功能	說明
1.商品及功能輸入區	商品條碼輸入／數量及功能數值輸入。 當輸入區變「灰色」，代表游標離開，請重新點擊輸入區才能正常輸入。
2.訊息顯示區	提示給收銀員看的相關訊息。
3.收銀商品區	消費者購買的商品明細。
4.數值顯示區	結帳時，會加總金額，提示給收銀員看。
5.功能按鍵區	各種收銀功能，都是透過此區來操作。
6.數字區	主要是提供給觸控螢幕使用，可以直接在螢幕上點選。

2.3 收銀結帳實例操作

下面的實際案例都是日常最常遇到的結帳情形，熟練以下幾種收銀狀況後，您將可以舉一反三，並應付各種狀況。

2.3.1 發票設定

狀況	操作方式
1.每次進入收銀作業 2.當發票卡紙或其他原因故障排除後，須重新核對	1.進入收銀作業，請再次確認目前螢幕上顯示的號碼是否跟預備列印的實際發票號碼一致，按 [確定]繼續。 2.收銀途中如遇到卡紙或發票用完時，請按 [發票設定] 鍵，會出現設定視窗，請輸入正確的發票號碼。
	1.如果門市有一個以上的收銀台，請務必選擇對應的機台代號，不能重複。 2.發票字軌及號碼應於後台的「月發票設定」作業先輸入當月發票區間。

2.3.2 消費者現金購買

狀況	操作方式
消費者購買 1.獨一社/酵素(液) 1 瓶 2.華世/巴西蘑菇 3 盒	1.掃瞄器刷入「獨一社/酵素(液)」商品。 2.輸入 [3] 再按 [Enter]鍵。(代表數量 x 3) 3.掃瞄器刷入「華世/巴西蘑菇」商品 (3 盒)。 4.按 [小計] 鍵，提示消費者購買金額。 5.按 [結帳] 鍵，開錢櫃／列印發票，完成交易。

机台 01	收銀員	系統管理員	日期 2014-11-20	會員	儲值金	發票號碼	剩餘張數
-------	-----	-------	---------------	----	-----	------	------

輸入區 華世/巴西蘑菇 × 3 = 4500

購物區 會員銷售記錄 商品查詢

商品編號	品名	單位	數量	單價	折讓	金額	備註
10101227	獨一社/酵素(液)	瓶	1	750	0	750	
10101226	華世/巴西蘑菇	盒	3	1500	0	4500	

2.3.3 消費者購買付現金 1,000，收銀員找零 250

狀況	操作方式
消費者購買 1.獨一社/酵素(液) 1 瓶	<ol style="list-style-type: none"> 1.掃描器刷入「獨一社/酵素(液)」商品。 2.按 [小計] 鍵，提示消費者購買金額 \$750。 3.輸入 [1000] 再按 [結帳] 鍵，開錢櫃找零錢，完成交易。

机台 01	收銀員	系統管理員	日期 2014-11-20	會員	儲值金	發票號碼	剩餘張數
-------	-----	-------	---------------	----	-----	------	------

1000 小計 750 應收現金 750

[小計] 後，將消費者給付金額輸入，按 [結帳] 鍵，系統提示找零金額

商品編號	品名	單位	數量	單價	折讓	金額	備註
10101227	獨一社/酵素(液)	瓶	1	750	0	750	

1 - 1 共 1 筆

折讓 應收 750 刷卡 訂金 0 現金 找零

F9 小計 F11 結帳
 F7 其他付款 F4 會員
 單筆刪除 F6 統編
 整張折扣 F2 交易取消
 手開發票 F8 交易查詢
 F5 類別結帳 整張退貨
 單筆折扣 F3 整張折讓
 單筆折讓 儲值
 會員訂單 贈品
 1 2 3
 4 5 6
 7 8 9
 0 < Enter

2.3.4 會員來店消費，信用卡付款

狀況	操作方式
會員購買 1. 獨一社/酵素(液) 1 瓶 2. 華世/巴西蘑菇 1 盒	1. 按 [會員] 鍵，輸入會員卡號或電話號碼。 2. 掃瞄器刷入「獨一社/酵素(液)」商品。 3. 掃瞄器刷入「華世/巴西蘑菇」商品。 4. 按 [小計] 鍵，提示消費者購買金額。 5. 按 [其他付款] 鍵，輸入卡號末 4 碼，按 [確定] 鍵。 6. 按 [結帳] 鍵，此筆交易以信用卡付款不開錢櫃。

會員查詢

快速查詢 [0980]

會員編號	姓名	地址	等級
006	Amy		
0980000123	陳升		

會員輸入視窗，可以輸入電話號碼或姓名等關鍵字查詢，當有多筆相同的會員資料時，在下面的會員明細會顯示更詳細的資料，讓收銀員選擇。

取回 取消

其他付款

應收金額 1935

信用卡 1935 2361

禮券

訂金

付款4

付款5

付款6

確定

一般結帳使用信用卡都是全額付清，此時只要在「卡號」欄位輸入末 4 碼卡號按 [確定] 鍵，即完成信用卡付款。
 如果有多種付款方式，例如 500 元折價券，250 元信用卡，那就要在 [付款金額] 欄輸入對應金額。

註：除了「現金」以外，其餘都在 [其他付款] 作業內輸入。

2.3.5 消費者換貨(退 A 商品 換 B 商品)

狀況	操作方式
退貨 1.獨一社/酵素(液) 1 瓶 換購 2.華世/巴西蘑菇 1 盒	1.輸入 -1 按 [Enter] 鍵。(代表退一件商品) 2.掃描器刷入「獨一社/酵素(液)」商品。(數量-1) 3.掃描器刷入「華世/巴西蘑菇」商品。 4.按 [小計] 鍵，提示消費者購買金額。 5.按 [結帳] 鍵，開錢櫃，退還金額給消費者。

商品編號	品名	單位	數量	單價	折讓	金額	備註
10101227	獨一社/酵素(液)	瓶	-1	750	0	-750	
10101226	華世/巴西蘑菇	盒	1	1500	0	1500	

註：當換貨商品金額相同時，代表應收金額=0，此時發票不列印是正常狀況。

2.3.6 消費者整張退貨(退錢)

狀況	操作方式
消費者將購買的商品連同發票拿來門市退錢	<ol style="list-style-type: none"> 1.請客戶提出原購買發票並收回。 2.按 [整張退貨] 鍵。 3.輸入發票號碼或是銷售單據號碼 4.選擇「退貨+發票作廢」會將全部商品放入商品區 5.按 [小計] 鍵，依原來付現或信用卡退給消費者。 6.按 [結帳] 鍵，系統自動將原發票作廢。

退貨作業
✕

發票號碼(含字軌)/銷售單號

☐	產品編號	品名	單價	數量	退貨量
<input type="checkbox"/>	113118	凱蒂貓保齡球	555	1	
<input type="checkbox"/>	113119	凱蒂貓洗澡樂	800	1	

1 - 2 共 2 筆

退貨+發票作廢
換貨
取消

換貨：在上一節中已經有說明退換貨處理方式，這裡的「換貨」主要是針對過期的促銷商品換貨，例如上禮拜 A 商品因為促銷折扣，當消費者拿來換貨時在刷入條碼後價格已改回原價，這時候就要輸入原購買發票號碼，選取要輸入的商品及數量，並按下「換貨」，系統會以當時售價帶出退貨商品。

2.3.7 單筆刪除／交易取消

狀況	操作方式
收銀中途，客戶不要巴西蘑菇 商品	1.利用滑鼠，移到第 2 筆。 2.按 [單筆刪除] 鍵即可刪除單項商品。

The screenshot shows the POS interface with a list of items. A callout box contains the following instructions:

- 1.滑鼠移到不要的商品，並按 [單筆刪除]。
- 2.如果不要的商品剛好是收銀中的最後一筆，不須移動滑鼠，直接按 [單筆刪除]即可。

商品編號	品名	數量	單價	折讓	金額	備註
10101227	獨一社/酵素(液)	瓶	1	750	0	750
10101226	華世/巴西蘑菇	盒	3	1500	0	4500
46121	防燙小手套_橘	組	1	590	0	590

狀況	操作方式
收銀中途，客戶突然全部都不想買了	按 [交易取消] 鍵，系統會再要求再確認一次，再按一次 [確定] 鍵後，即消除之前所有輸入商品。

The screenshot shows the POS interface with a confirmation dialog box that says "確定取消交易?" (Confirm cancel transaction?). The dialog has two buttons: "確定" (Confirm) and "取消" (Cancel). The background shows the same list of items as in the previous screenshot.

商品編號	品名	金額	備註
10101227	獨一社/酵素(液)	750	
10101226	華世/巴西蘑菇	4500	
46121	防燙小手套_橘	590	

2.3.8 商品查詢

狀況	操作方式
當商品沒有條碼，如何結帳	按 [商品查詢] 鍵進入查詢畫面，輸入關鍵字，按 [將商品放入購物品] 完成商品輸入。

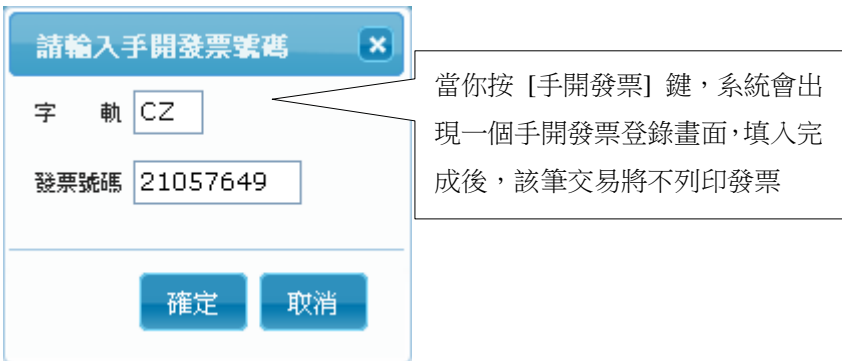
2.3.9 輸入客人統一編號

狀況	操作方式
客人需要統編報帳	在結帳前，按 [統編] 鍵，輸入統編後，應提示消費者在「價格顯示器」上的統編是否正確。


2.3.10 贈品

狀況	操作方式
客戶買 5 瓶酵素送杏仁粉	請將游標移動到贈送商品上，按 [贈品] 鍵

2.3.11 不開發票／手開發票

狀況	操作方式
在某些情況下不開立發票時	<p>[停止列印] 按下後變成 [停印中]，系統都不開立發票，要再按一次，才能繼續列印。</p> <p>[手開發票] 請將手寫發票號碼登錄進去。</p>
	

2.3.12 開錢櫃 (中途取款／入款)

狀況	操作方式
臨時須支付報紙費用 \$450	<p>1. 「開錢櫃」動作須在沒有交易進行中執行。</p> <p>2. 按 [開錢櫃] 鍵，會出現對話視窗，請輸入 [取出金額] 欄位 \$450 按 [打開] 鍵，此時錢櫃自動打開。</p>
	

2.3.13 收銀練習

狀況	操作方式
當有新人到職時，如何讓他熟悉收銀操作？	按 [收銀練習] 鍵後，此後的所有交易都不入帳，也不列印發票，所有的操作跟正常收銀一樣。練習人員不用擔心影響當日結帳金額。
練習中	[練習中]亮起時，所有交易都不入帳，練習完畢後，請再按一次切回正常收銀狀態

2.3.14 單筆折扣／單筆折讓

狀況	操作方式
1.獨一社/酵素(液) 打9折 2.杏仁粉 去尾數 折10元	1.輸入 [90] 再按 [單筆折扣] 鍵，再刷入商品條碼，代表該項商品打九折。 2.輸入 [10] 再按 [單筆折讓] 鍵，再刷入商品條碼，代表該項商品折讓 10 元。

The screenshot shows the POS interface with the following elements:

- Top Bar:** 機台 01 收銀員, 系統管理員, 日期 2014-11-20, 會員, 發票號碼, 金額, 金額
- Main Display:** 90 (with callout: 輸入[90] 再按 [單筆折扣] 再刷入商品條碼，表示商品打九折)
- Callout:** [折讓] 欄位顯示單項商品折讓金額
- Item Table:**

商品編號	品名	單位	數量	單價	折讓	金額	備註
10101227	獨一社/酵素(液)	瓶	1	750	75	675	
20110734	悅豐小鍋/杏仁粉250g	包	1	110	10	100	
- Right Panel Buttons:** F11 結帳, F4 會員, F6 統編, 整張折扣, F2 交易取消, 手開發票, F8 交易查詢, F5 類別結帳, 整張退貨, 單筆折扣, F3 整張折讓, 單筆折讓, 儲值

2.3.15 整張折讓／整張折扣

狀況	操作方式
該客戶消費\$1080元，給予尾數 80 元的折讓	1. [小計] 後 2. 輸入 [80] 再按 [整筆折讓] 鍵

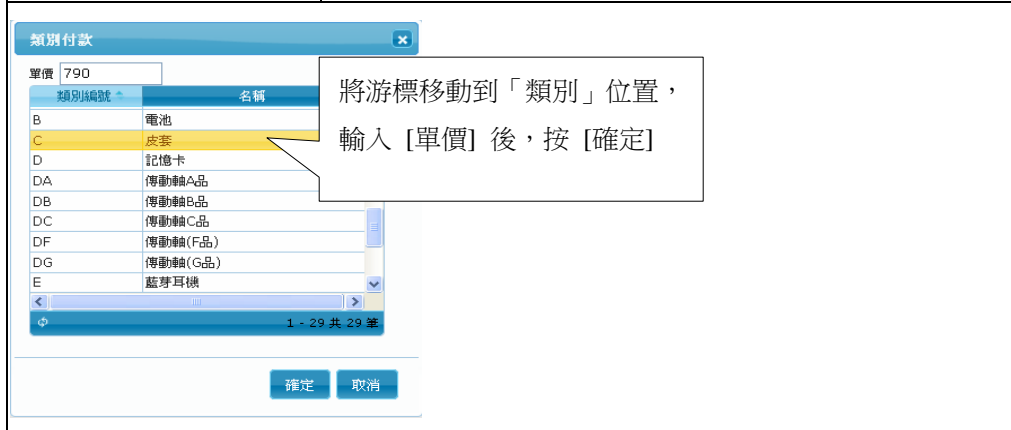
註:整張折扣的操作方式，跟折讓相同，先輸入折扣數字，再按[整張折扣]

2.3.16 客人收銀中途再去拿商品，下一位客人先結帳

狀況	操作方式
甲客人收銀途中，發現少買一樣商品，避免後面客人久候，先結下位客人商品	1.收銀途中，按 [保留交易] 鍵，收銀商品將存檔。 2.繼續收銀下位客人商品，並完成交易。 3.甲客人回來，按 [取回交易]，出現保留交易視窗，按 [取回] 會回復到之前收銀的狀態。

2.3.17 無條碼或特定商品結帳

狀況	操作方式
收銀中，常遇到沒有條碼商品或者某些商品不易貼條碼，售價不容易訂定，如何輸入商品項目？	<ol style="list-style-type: none"> 1.遇到無法以條碼刷入來結帳的商品，都以「類別結帳」來處理。 2.按 [類別結帳] 鍵，出現商品類別視窗，請選擇該商品的類別，並輸入 [單價] 欄位，按 [確定] 鍵，完成一筆商品銷售。



2.3.18 會員寄庫及取庫

狀況	操作方式
會員購買商品後，將商品寄放於門市	<ol style="list-style-type: none"> 1.依正常收銀結帳完成一筆會員交易。 2.再次輸入會員編號。 3.按 [寄庫] 鍵，出現今天該會員購買商品明細，輸入 [寄庫量] 按 [寄庫存入] 鍵，即完成「寄庫」。

寄庫作業

<input type="checkbox"/>	產品編號	品名	單價	數量	寄庫量
<input type="checkbox"/>	10101227	獨一社/酵素(液)	630	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	10101226	華世/巴西蘑菇	1305	2	1
<input checked="" type="checkbox"/>	1234567890123	竹碳五趾襪	162	3	2

輸入寄庫量，按 [寄庫存入]

1 - 3 共 3 筆

存入 關閉

狀況	操作方式
會員來店取回之前寄庫的商品	<ol style="list-style-type: none"> 1.先輸入會員編號。 2.切換到「會員銷售記錄」「寄庫明細」頁面。 3.選擇要取出的商品，按「寄庫取回」輸入取庫數量。

寄庫取出

<input checked="" type="checkbox"/>	產品編號	品名	單價	數量	取出量
<input checked="" type="checkbox"/>	10101226	華世/巴西蘑菇	1305	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	1234567890123	竹碳五趾襪	162	2	2

用滑鼠點選取庫商品，輸入取庫數量，按「取回」鍵，完成取出動作

取回 關閉

2.3.19 交易查詢

狀況	操作方式
收銀員可以隨時查詢目前抽屜現金，核對自己當班金額是否相符	按 [交易查詢] 鍵，在「快速營業查詢」即會顯示當班銷售額及各項收入統計。

日期 103.11.20 收銀員 0007 林朝榮 查詢

快速營業查詢 作廢發票登錄 結帳列印

銷售額·收入

銷售金額	4373	14
退貨金額	75	3
折讓金額	0	
銷售淨額	42985	
儲值收入	0	
其他收入2	0	
其他收入3	0	
其他收入4	0	
禮券退款	0	
合計	0	
日營業額	42985	

顯示目前當班收銀員的名字，也可以切換人員，按[重新計算]鍵，查詢其他日期或收銀員的營業資訊

額外取款	0	訂金	0	刷卡件數	3
抽屜現金	0	付款4	0	銷售數量	26
		付款5	0	客單價	3124
		付款6	0	點單價	1682
		禮券(發票)	0	抽屜次數	0
		付款8	0		
		付款9	0		
		付款10	0		
		合計	4140		

2.3.20 當日營業結束，清帳

狀況	操作方式
每日營業時間結束後，要進行各項收款核對	按 [交易查詢] 再按 [結帳列印] 頁按 [列印總結帳條] 。



當班結帳條：只列印目前收銀人員的結帳清單。

總結帳條：列印當日所有總結帳清單。

各班結帳條：分開列印當日所有收銀人員結帳條，如果有三個人收銀，就會印出三張。

2.3.21 發票作廢登錄

狀況	操作方式
何時須作廢發票？ 1.退貨時，拿回原發票 2.卡紙或設備問題，導致發票列印錯誤	1.按 [交易查詢] 再按 [發票作業登錄] 頁。 2.請在下面的 [作廢發票號碼] 欄位，輸入要作廢號碼，並按 [作廢] 鍵，完成動作。

交易查詢 - Mozilla Firefox

www.datsoft.com/~stock/system/run.php?_path=pos/retail/frm_trans

日期 103.11.20 收銀員 0007 林朝榮 查詢

快速營業查詢 作廢發票登錄 結帳列印

發票日期	字軌	發票號碼	發票金額	備註
103.05.24	HQ	98760007	0	
103.05.28	HQ	98760009	0	

[刪除作廢登錄] 誤執行作廢動作時，可以將已作廢發票還原，但是如果已經上傳到總部，須在總部同步刪除作廢登錄

1 - 2 共 2 筆

發票號碼 CZ21057649 作廢

備註 列印錯誤

註:如果使用 POS 按鍵「整張退貨」功能，系統會自動將原發票作廢，不需要再執行此步驟。

2.3.22 已完成結帳，現金改成信用卡付款

狀況	操作方式
結帳後，付款方式臨時改變或者收銀員輸入錯誤的付款方式	<ol style="list-style-type: none"> 1.執行 [後台作業][銷售查詢作業]。 2.找到你要修改的銷售單據，在下方的「單據明細」頁面，按修改更改金額，按 [存檔] 完成動作。

銷售查詢作業

銷售日期	時間	字軌	發票號碼	會員編號	會員名稱	金額	現金	信用卡	卡號	手動折讓	收銀員	單據號碼
103.11.21	18:07:49	CC	19000249			1708	1708	0		0	0_Design	A0141121001
103.11.21	18:08:06	CC				854	854	0		0	0_Design	A0141121002
103.11.21	18:08:24	CC				-854	-854	0		0	0_Design	A0141121003
103.11.20	10:24:36	CC	19000248	002	李霖	1210	1210	0		0	0_Design	A0141120002
103.11.14	08:07:12					10680	10680	0		0	燻禾科技	A0141114001
103.11.14	08:13:36		00000001			63980	63980	0		0	燻禾科技	A0141114002
103.11.07	11:44:18	AA	11111126			2136	2136	0		0	燻禾科技	A0141107001
103.11.07	11:44:28	滙	AA11111126			-2136	-2136	0		0	燻禾科技	A0141107002
103.11.02	20:50:29					800	200	300		0	燻禾科技	A0141102001

單據日期: 103.11.20 現金: 1210 門市代號: A

會員編號: 002 - 李霖 信用卡: 0 信用卡號:

字軌: CC 禮券: 0 銷售金額: 1210

發票號碼1: 19000248 抵用券: 0 手動折讓: 0

發票號碼2: 19000248 訂金: 0 倉庫: 總倉

統編: 儲值金: 0 機台: 01

2.3.23 發票跳號處理

每天登入前台收銀系統時，系統會跳出發票核對視窗，以利門市人員核對目前發票號碼是否跟 POS 系統記載一致，但有時候會因為卡紙或人為疏忽造成列印的發票跟 POS 發票號碼不一致，這都是可以即時更正。

狀況	操作方式
實際發票號碼與 POS 系統不一致	<ol style="list-style-type: none"> 1.執行 [後台作業][銷售查詢作業]。 2.找到錯號的銷售單據，抽出實際發票，核對銷售時間或金額，在該筆交易發票號碼更改，按 [存檔] 完成。

103.10.22	15:00:52	CC	19000246			800	800	0		0	0_Design
103.10.22	15:00:58	CC	19000247			800	800	0		0	0_Design

從發票機抽出發票存根聯，核對 POS 系統的時間及金額，確認該筆單據後，修改發票號碼

單據日期: 103.10.22 現金: 800 門市代號: A

會員編號: 信用卡: 0 信用卡號:

字軌: CC 禮券: 0 銷售金額: 800

發票號碼1: 19000247 抵用券: 0 手動折讓: 0

發票號碼2: 19000247 訂金: 0 倉庫: 總倉

2.4 月發票設定

為了避免收銀人員在每天輸入發票號碼時不小心錯誤，所以在拿到新發票時，要在「帳款發票」「發票管理」「月發設定」將發票的起迄號碼輸入，這樣在收銀員輸入發票號碼，系統也檢查該號碼是否正確。

月發票設定						
開立公司	開始日期	字軌	開始號碼	結束號碼	發票聯式	下張號碼
竣禾科技	103.11.07	AA	11111111	11111500	三聯式	11111127
竣禾科技	102.11.01	AC	20110000	20110250	三聯式	
竣禾科技	102.09.01	PE	20904750	20904799	三聯式	20904753
竣禾科技	102.07.01	AB	21000000	21000250	三聯式	21000005
竣禾科技	103.06.01	CC	19000000	19000250	二聯式	19000048
竣禾科技	102.01.01	AA	25000000	25000250	三聯式	25000029

開立門市	竣禾科技
登錄日期	103.03.27
發票聯式	三聯式
字軌	AA
開始號碼	11111111
結束號碼	11111500
開始日期	103.11.07
結束日期	103.11.30
下張號碼	11111127
備註	

【操作重點】

- 如果一次拿到多卷發票，號碼是連續的，只要將第一卷的起始號碼跟最後一卷的終止號碼，輸入一筆記錄即可。
- 發票日期都是以二個月為單位，所以在「發票月份(起)」「發票月份(迄)」應該輸入單月初到雙月底的日期範圍。

3. 基本資料及後台作業

3.1 庫存查詢

門市人員要知道某項商品的庫存，或者因為調貨需要，要知道其他門市目前該商品是否有貨時，都可以透過「庫存查詢」，請執行 [基本建檔] [產品建檔]。

產品建檔

新增 修改 刪除 存檔 查詢 複製 快速尋找 更多功能 >

產品編號	品名	條碼	單位	定價	進價	售價	總庫存
10101226	華世/巴西蘑菇	2000000258690	盒	1500	0	1500	6
10101227	獨一社/酵素(液)	2000000258683	瓶	750	0	750	9
111101	發淨衣	2000000258720	件	450	499	499	-43
123	紅色0.5細字筆	2000000257969	支	50	0	45	-245
123456789012345678	竹纖五趾襪	2000000258713	雙	250	100	200	-13
1234568	好味醬油	45801240A01	罐	180	80	150	-3

1 - 30 共 30 筆

產品明細 庫存明細 多條碼 多供應商 圖片 包裝單位

產品編號	10101227	條碼	2000000258683	單位	瓶
品名	獨一社/酵素(液)	型號		廠牌	
規格		類別編號	-	主供應商	-
定價	750	價格A	0	廠商型號	
售價	750	價格B	0	<input type="checkbox"/> 停用	
進價	0	價格C	0	<input type="checkbox"/> 免稅商品	
零售價	750	價格D	0	平均成本	727
會員價	700	價格E	0	標準成本	0

產品明細 庫存明細 多條碼 多供應商 圖片 包裝單位

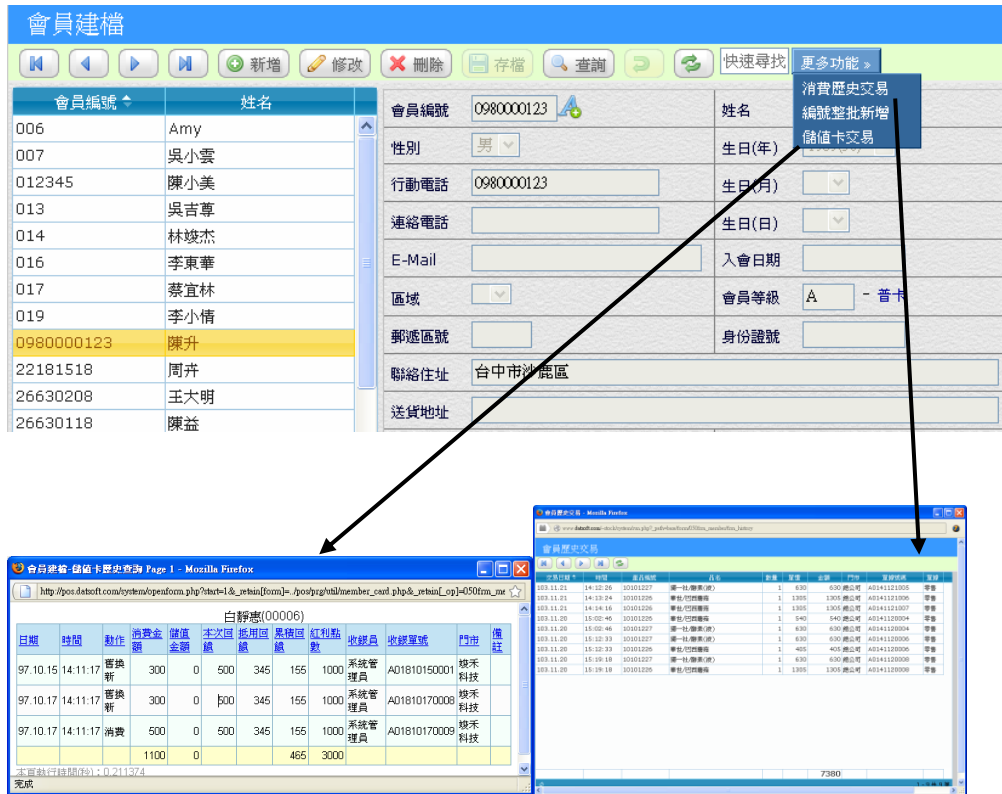
倉庫	倉庫名稱	庫存	安全存量	訂單未出	採購未進	借出量	借入量	調撥中途量
1702	府前門市展品倉	0	0	0	0	0	0	0
A	總倉	-14	0	0	0	0	0	0
A2	物流倉	20	0	0	0	0	0	0
B	B倉	0	0	0	0	0	0	0
C	金典專櫃	0	0	0	0	0	0	0

【操作重點】

- 「產品明細」頁讓門市人員了解該商品的詳細介紹。
- 「庫存明細」頁讓門市人員查看所有門市的庫存狀況。

3.2 會員管理及歷史查詢

當有新的會員加入，門市人員須要建立相關資料，或者要查詢舊會員之前購買歷史資料及儲值卡消費記錄，都可以透過 [基本建檔][會員建檔] 處理。



【操作重點】

- **新會員建檔**：會員號碼都是由總部統一派發給門市，當新會員加入時，請先給一個新會員號碼，回到後台時在「快速尋找」中輸入該會員號碼，按「修改」鍵將會員姓名等連絡資料填上即可。
- **儲值卡交易**：凡是使用儲值卡交易的記錄都可以透過此查詢了解。
- **消費歷史查詢**：該會員曾經購買商品明細查詢。

3.3 銷售查詢作業

請執行 [門市管理][後台作業][銷售查詢作業]，銷售查詢代表資料已經從門市上傳到總部資料庫，可做為單筆銷售查詢用途。

銷售查詢可以依權限來指定給店長，因應收銀員可能因結帳後需要再修改原交易內容，像付款方式改變、會員編號補登、發票號碼錯號等需更正的內容，都可以透過銷售查詢作業更改。

銷售查詢作業													
新增 修改 刪除 存檔 列印 查詢 明細 門市 總公司 機台代號 01													
銷售日期	時間	字軌	發票號碼	會員編號	會員名稱	金額	現金	信用卡	卡號	手動折讓	收銀員	單據號碼	倉庫
103.11.21	14:08:31					50	50	0		0	0007	A0141121003A	
103.11.21	14:11:31					750	750	0		0	0007	A0141121004A	
103.11.21	14:12:26			09800001	陳升	630	630	0		0	0007	A0141121005A	
103.11.21	14:13:24			09800001	陳升	1305	1305	0		0	0007	A0141121006A	
103.11.21	14:14:16			09800001	陳升	1305	1305	0		0	0007	A0141121007A	
103.11.20	14:00:24					4500	4500	0		500		A0141120001A	
103.11.20	14:49:17					16800	16800	0		0	0007	A0141120002A	
103.11.20	14:54:17					750	750	0		0	0007	A0141120003A	
												1 - 200 共 200 筆	
銷售品項 單據明細													
產品編號	品名	單位	數量	單價	折讓	金額	備註	促銷單號	贈				
10101227	獨一社/膠素(液)	瓶	1	630	0	630							
			1			630							
1 - 1 共 1 筆													

3.4 門市補貨作業

當系統採用連鎖總部架構時，門市須先向總部下單，再由總部統一向供應商訂購，門市向總部訂購商品，我們稱之為「補貨單」。

門市補貨作業							
◀ ▶ ↺ ↻ + 新增 ✎ 修改 ✖ 刪除 💾 存檔 🖨 列印 🔍 查詢 🔍 明細 ⋮ 更多功能 >							
單據號碼	A41121001	單據日期	103.11.21	預進貨日	103.11.24		
員工代號	0007 - 林朝榮	倉庫	總倉	進貨方式	物流		
<input type="checkbox"/> 結案	備註						
產品編號	產品名稱	單位	補貨量	備註	採購量	調整量	
10101226	華世/巴西蘑菇	盒	20		0	0	
10101227	獨一社/酵素(液)	瓶	30		0	0	
000011a	精鹽	包	20		0	0	
1234567890123456	竹碳五趾襪	雙	20		0	0	

【操作重點】

- 系統為 WEB 即時系統，總部人員可隨時了解門市下單狀況，但為便於採購人員作業，應已一個補貨日期為基準，例如門市人員昨日打的補貨單，統一在今日完成採購動作，如此規範將方便彼此作業。

3.5 補貨未到貨查詢

本查詢功能主要是門市有下補貨單，但還未進貨的品項，藉以查詢那些商品未到貨。

補貨未到貨查詢						
◀ ▶ ↺ ↻ + 查詢 🔍 快速尋找						
單據號碼	單據日期	條碼	產品編號	品名	補貨量	未補量
A40601001	103.06.01		0000102111	阿里山烏龍茶21	99	98
A41121001	103.11.21	2000000257914	000011a	精鹽	20	20
A40611001	103.06.11	2000000257914	000011a	精鹽	5	5
A40611001	103.06.11	4710609100518	01	雄獅奇異筆 黑	20	20
A40601001	103.06.01	4710609100518	01	雄獅奇異筆 黑	99991	99990
A41121001	103.11.21	2000000258690	10101226	華世/巴西蘑菇	20	20
A41121001	103.11.21	2000000258683	10101227	獨一社/酵素(液)	30	30
A41121001	103.11.21	2000000258713	12345678901234	竹碳五趾襪	20	20

4. 促銷作業

WEB POS 提供靈活且多樣化促銷管理，透過各種促銷組合達到吸引消費者上門的好處，提供簡單方便的設定方式，只要總部人員事前設定好促銷方案，促銷時間到商品自動變價，收銀員輕鬆結帳。

- 可以指定促銷門市／日期／時間，進行不同的促銷活動
- 可以設定單一商品、組合商品、滿額送(購)、第 N 件折扣、會員折扣等促銷方案，多變化的促銷組合
- 簡單清晰的設定畫面，有助企劃人員快速制定行銷策略
- 在組合促銷單中，當門市人員銷售未達滿足量時，POS 會在結帳過程中提示促銷訊息，提醒門市人員口頭促銷

The screenshot displays the 'Promotion Management' interface. At the top, there are input fields for '單據號碼' (A20521001), '開始日期' (101.05.21), '開始時間' (0000), '單據日期' (101.05.21), '結束日期' (101.05.31), and '結束時間' (2400). Below this is a table of products:

品名	單位	原售價	特價	會員特價	促銷進價	備註
SIM CARD 燒錄	組	3810	3500	3000	1000	2000000010168
許功蓋			200	200	100	136815451123
M303粉紫	支		2500	2000	500	4710609102222

Annotations in the image include:

- '促銷時段' (Promotion Period) pointing to the date and time fields.
- '促銷商品，可以單選及複選' (Promotion Products, can be selected or multi-selected) pointing to the product table.
- '單據覆核後，門市才會接收到' (After document review, the store will receive it) pointing to the '審核' (Review) button.
- '可以自由選定促銷適用門市' (Can freely select promotion applicable stores) pointing to the '公司權限設定' (Company Limit Setting) dialog box.

The '公司權限設定' dialog box shows a list of companies with checkboxes:

公司代號	公司名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	A 竣禾科技
<input checked="" type="checkbox"/>	B 台北102

At the bottom of the dialog, there are buttons for '整批異動' (Batch Change) and '關閉' (Close).

4.1 單品促銷

針對單一商品，在特定的期間內做變價的動作，適用於新品上市特價或特定商品特價。

【操作重點】

- 組合數量 1/2/3：沒有設定此欄數字時，都提取商品特價，當希望數量 1 時 100 元，數量 2 時 150 元，可以組合數量設定數量及價格。
- 原售價：該商品在產品檔中的售價。
- 特價：促銷時段內，POS 會以此為實際售價。
- 會員特價：促銷時段內，如果為會員身份，POS 會自動變價為本價格。
- 促銷單要「覆核」後才會生效

【多件再折扣%】

設定此價格方式，計算公式「特價」x「折扣」=銷售單價

4.2 混合商品促銷

常用於相同系列商品，混合搭配，例如不同口味的食品，五件任選三件，給予搭配促銷價。

- 任選三種不同口味的餅乾，比較便宜。
- 相同系列商品，買 2 送 1。
- 定量促銷:1 個 50 元、2 個 90 元、3 個 130 元。

混合商品促銷

單據號碼: A20521003 開始日期: 101.05.21 開始時間: 0
 單據日期: 101.05.21 結束日期: 101.05.31 結束時間: 2400
 數量1: 3 數量2: 0 數量3: 0
 特價1: 700 特價2: 0 特價3: 0
 會員價1: 0 會員價2: 0 會員價3: 0
 促銷說明: 買2送1

產品明細

產品編	品名	單位	原售價	促銷進價	
0001BB2	美福行/味噌辣椒醬(微辣)/紅蓋		350	110	111144444
0001BB1	美福行/味噌辣椒醬(中辣)/紅蓋		350	110	111144444
0001BBB	美福行/味噌辣椒醬(超辣)/紅蓋		350	110	111144444
001BB3	美福行/味噌辣椒醬(大辣)/紅蓋		350	110	111144444

階層特價：請看【操作重點】

當消費者購買本促銷商品，未到達滿足量時，POS 會提示收銀員

1-4 共 4 筆

建檢: 系統管理員 時間: 101.05.21 10:29:16 修改: 時間: 101.05.21 10:29:16 覆核:

【操作重點】

- 混合商品以滿足量為依據，消費者可以同一商品拿到滿足量，也可以不同商品達到滿足量，要考慮商品價格高低的問題，避免消費者都拿高單價商品。
- 階層特價：可設定 1-3 層組含量特價。

範例 1	買 2 個	買 4 個	買 6 個	說明
錯誤	\$100	\$200	\$300	等距相同價格，不須重複設定
正確	\$100	\$0	\$0	

4.3 固定組合促銷

將某些商品包裹在一起促銷，消費者一定要買足商品及數量，才可以促銷價格出售，例如一項較貴的商品與另一項便宜商品，兩項合購享有特價時，適用於本促銷方式。

- A+B 組合，特價 \$2499。
- 買 A+B 送 C。

固定組合促銷

單據號碼: A20521004 開始日期: 101.05.21 開始時間: 0
 單據日期: 101.05.21 結束日期: 101.06.22 結束時間: 2400

數量×1	數量×2	數量×3
特價: 2499	特價: 0	特價: 0
會員價: 0	會員價: 0	會員價: 0

促銷說明

產品明細 通用門市

階層特價：請看【操作重點】

產品編號	品名	單位	數量	原售價	金額	促銷進價	備註	條碼
E-Moto-H500	Motorola H500 藍芽耳機		2	1390	2780	800		
F-Disn-SHB-9003	Disney 小熊維尼坐姿手機吊飾		1	409	409	80		

當消費購買商品及數量完全滿足於下列設定時，POS 自動變價

3189

1 - 2 共 2 筆

總檢: 系統管理員 時間: 101.05.21 10:42:38 修改: 時間: 101.05.21 10:42:38 覆核:

【操作重點】

- 商品的數量代表要購買滿足到這個數量跟品項，才會取「特價」

4.4 混合商品折扣促銷

本促銷方式以折扣(打折)為變價手段，當不同商品價格不一致時，可透過本促銷單，提供滿 2 個打幾折的變價促銷。

■ 女鞋一次買 2 雙 8 折。

混合商品促銷

單據號碼: A20522001 開始日期: 101.05.22 開始時間: 0

單據日期: 101.05.22 結束日期: 101.05.31 結束時間: 2400

數量 1: 2 數量 2: 0 數量 3: 0

特價 1: 80 特價 2: 0 特價 3: 0

會員價 1: 0 會員價 2: 0 會員價 3: 0

促銷說明: 鞋款任兩雙八折

這裡是指打八折

階層特價：請看【操作重點】

產品編號	品名	單位	原售價	促銷進價	備註	條碼
bs0001	賓搭男版鞋/深藍帆布鞋	雙	2280	0		
bs0002	賓搭男版鞋/七色球鞋/黃	雙	1990	0		
s00004	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑三色	雙	2280	0		
s00001	dada女鞋/白底果條/低筒	雙	1580	0		
s00002	dada女鞋/真皮棕色/圓頭平底	雙	2890	0		

【操作重點】

■ 本促銷方式與「混合商品促銷」原理相同，都是任選商品，不過本單促銷單是以「打幾折」為變價手段。

4.5 搭贈商品促銷

購買滿足 N 項商品後，贈送 X 數量的贈品，本促銷具備相當靈活設定方式，請看以下範例：

4.5.1 任選 N 種商品(價格不一樣)，送贈品

搭贈商品促銷

單據號碼: A20521006 開始日期: 101.05.21 開始時間: 0
 單據日期: 101.05.21 結束日期: 101.05.31 結束時間: 2400
 價格方式: 採用新售價 買: 3 贈送: 1
 促銷說明: 促銷特價: 0
 備註: 任選3罐再送日式烤肉醬 促銷會員價: 0

產品編號	品名	單位	原售價	新售價	促銷進價	備註	條碼
0001BB1	美福行/味贈辣椒醬(中辣)/紅蓋		350	350	0		111144466
0001BB4	味美/和風醬油		330	330	0		111144444
0001BB6	津美味/韓式泡菜口味/風味醬		279	279	0		12388874
0001BB3	美福行/煎辣豆瓣醬/藍蓋		290	290	0		111144444

搭贈商品促銷

單據號碼: A20521006 開始日期: 101.05.21 開始時間: 0
 單據日期: 101.05.21 結束日期: 101.05.31 結束時間: 2400
 價格方式: 採用新售價 買: 3 贈送: 1
 促銷說明: 促銷特價: 0
 備註: 任選3罐再送日式烤肉醬 促銷會員價: 0

產品編號	品名	單位	原售價	加購價	成本	備註	條碼
001BB5	味美/日式烤肉醬		190	0	0		111144444

【操作重點】

- 「採用新售價」當搭配商品價格不一致時，適用於此價格方式，POS 會以「新售價」為銷售單價。
- 如果使用買 A 送 A (商品與贈品為相同)的設定方法時，門市收銀人員一定要分開刷入條碼，也就是說將商品分兩筆輸入，收銀系統才有辦法處理。(除非是特殊情況，否則應該以「固定組合促銷」來取代這種設定，儘量不要採用此種設定方式，以避免困擾)

4.5.2 任選 N 種商品(促銷價)，再送贈品

單據號碼 A20521006 開始日期 101.05.21 開始時間 0

單據日期 101.05.21 結束日期 101.05.31 結束時間 2400

價格方式 採用 新售價 買 2 促銷特價 500

促銷說明 送 1 促銷會員價 0

備註 任選2罐再送日式烤肉醬

產品編號	品名	單位	原售價	新售價	促銷
0001BB4	味美/和風醬油		330	330	
0001BB3	美福行/麻辣豆瓣醬/藍蓋		290	290	

採用「促銷特價」，當滿足 2 個商品，售價以 500 元計算，並加贈商品

單據號碼 A20521006 開始日期 101.05.21 開始時間 0

單據日期 101.05.21 結束日期 101.05.31 結束時間 2400

價格方式 採用 新售價 買 3 促銷特價 0

促銷說明 送 1 促銷會員價 0

備註 任選3罐再送日式烤肉醬

產品編號	品名	單位	原售價	加購價	成本	備註	條碼
001BB5	味美/日式烤肉醬		190	0	0		111144444

4.5.3 任選 N 種商品，加價優惠購買 A 商品

單據號碼 A20521006 開始日期 101.05.21 開始時間 0

單據日期 101.05.21 結束日期 101.05.31 結束時間 2400

價格方式 採用 新售價 買 2 促銷特價 0

促銷說明 送 1 促銷會員價 0

備註 任選2罐再送日式烤肉醬

購買滿兩種商品後，可用\$100 優惠價格購買 A 商品

產品編號	品名	單位	原售價	加購價	成本	備註	條碼
001BB5	味美/日式烤肉醬		190	100	0		111144444

4.6 滿額送(購)促銷

目前市面上很常見的促銷方式，主要是以現金回饋方式，讓消費者可以馬上享受到折價的好處。滿額促銷是以金額為促銷手段，當消費累積滿足一定金額即可以享受折價。

4.6.1 全館商品滿 X 元時，折價 Y 元

單據號碼	A20519003	開始日期	101.05.19	開始時間	0
單據日期	101.05.19	結束日期	101.05.31	結束時間	2400
X1.滿額	2000	X2.滿額	0	Y3.滿額	0
Y1.折讓(贈量)	200	Y2.折讓(贈量)	0	Y3.折讓(贈量)	0
促銷方式	全館商品滿額送(滿 X 元送 Y 元)	促銷說明	全館商品滿額送(滿2000打75折)	備註	

【操作重點】

- 當採用「全館滿額送」促銷時，不須要設定促銷商品，即使該商品已有另外促銷價格，只要滿足金額後，依然享受有滿額送的優惠。

4.6.2 全館商品滿 X 元時，依銷售金額打 Y 折

單據號碼	A20519003	開始日期	101.05.19	開始時間	0
單據日期	101.05.19	結束日期	101.05.31	結束時間	2400
X1.滿額	2000			Y3.滿額	0
Y1.折讓(贈量)	75			Y3.折讓(贈量)	0
促銷方式	全館商品滿額折扣(滿 X 元打 Y 折)	促銷說明	全館商品滿額折扣(滿2000打75折)	備註	

這裡指的是 75 折

【操作重點】

- 當採用「全館滿額折扣」促銷時，超過滿足金額後，會依據全部銷售金額打折，例如消費者購買 \$3,500 元時，打 75 折後為 \$2625 元。

4.6.3 限定商品滿 X 元時，折價 Y 元

單據號碼	A20521007	開始日期	101.05.21	開始時間	0
單據日期	101.05.21	結束日期	101.05.21	結束時間	2400
X1.滿額	5000	X2.滿額	0	Y3.滿額	0
Y1.折讓(贈量)	500	Y2.折讓(贈量)	0	Y3.折讓(贈量)	0
促銷方式	限定商品滿額送(滿 X 元 折讓 Y 元)	促銷說明	特定商品滿額送(滿5000送500元)	備註	

產品編號	品名	單位	數量	原售價	金額	促銷進價	備註	條碼
s00003	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑	雙	1	2280	2280	0		
s00004	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑	雙	1	2280	2280	0		
s00005	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑	雙	1	2280	2280	0		
s00002	dada女鞋/真皮棕色/圓頭平底	雙	1	2890	2890	0		

【操作重點】

- 只有限定的商品，滿足金額時才享有折價。

4.6.4 限定商品滿 X 元時，依銷售金額打 Y 折

單據號碼	A20521007	開始日期	101.05.21	開始時間	0
單據日期	101.05.21	結束日期	101.05.21	結束時間	2400
X1.滿額	5000	X2.滿額	0	Y3.滿額	0
Y1.折讓(贈量)	75	Y2.折讓(贈量)	0	Y3.折讓(贈量)	0
促銷方式	限定商品滿額折扣(滿 X 元 打 Y 折)	促銷說明	特定商品滿額送(滿5000打75折)	備註	

產品編號	品名	單位	數量	原售價	金額	促銷進價	備註	條碼
s00003	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑	雙	1	2280	2280	0		
s00004	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑	雙	1	2280	2280	0		
s00005	dada女鞋/百搭平底涼鞋/白粉黑	雙	1	2280	2280	0		
s00002	dada女鞋/真皮棕色/圓頭平底	雙	1	2890	2890	0		

【操作重點】

- 只有限定的商品，滿足金額時才享有打折優惠。

4.7 商品分類折扣

適用於某一項商品類別，以一定的折扣做為促銷手段，請注意只要歸類在該類別下的商品都以該折扣出售，當該商品已包含在其他促銷單時，不會重複再給予分類折扣。

商品分類折扣

單據號碼: A20516014 開始日期: 101.05.16 開始時間: 0
 結束日期: 101.05.16 單據日期: 101.05.31 結束時間: 2400
 備註:

類別編號	類別名稱	採用價格	折扣%	均一價	備註
B	電池		50	0	

1 - 1 共 1 筆

遠傳, 聯禾科技 時間: 101.05.16 11:15:28 修改: 時間: 101.05.16 11:15:28 覆核:

【特殊欄位】

- **採用價格**：選擇「均一價」時，系統會直接以使用者輸入的均一價欄位為依據。如果選擇零售價／定價等為依據，會對應產品的價格欄位，再以折扣百分比計算促銷價格。

4.7.1 出清品全部以 1 折出售

即將過期或滯銷品，可以新設一個「出清商品類別」並將欲以一折出售的商品都歸為此類別內，即可達到一折出售目的，也可以省卻逐一設定「單品促銷」的繁鎖。

4.8 會員等級折扣

如果會員分為不同等級，而且售價不同，WEB POS 提供「會員等級折扣」，可以自定義不同等級代號，並且在「會員建檔」中去設定該會員歸屬等級，透過「等級折扣」促銷來指定各等級的價格。

【等級設定方式】

- 範例中將等級分成 ABC，當 A 級會員消費時，產品售價是依照「零售價」欄位打 85 折。
- 採用價格有多個欄位選用，也可以在價格 A/B/C 自定價格，對應到會員等級。

等級	卡別	採用價格	銷售折扣%
A	金卡	零售價	85
B	銀卡	零售價	90
C	白金卡	零售價	60

說明：當會員是 A 等級，係依零售價打九折為該會員價

【如何啟用會員等級折扣】

- 在「POS 管理」「參數設定」「價格／促銷設定」中的「5. 會員等級折扣」要打勾，價格等級作用才會生效。

門市代號	公司名稱	櫃台代號
A	燦禾科技	01
A	燦禾科技	02
B	台北102	01

收銀畫面/功能	發票/結帳條	硬體	付款方式	價格/促銷設定
最大零售	1000	採用成本	平均成本	
稅別	內含	<input checked="" type="checkbox"/> 採用會員價		
採用價格	零售價	促銷折扣方式 <input checked="" type="checkbox"/> 1. 單品促銷 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 混合商品促銷 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 搭贈商品促銷 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 固定組合促銷 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 會員等級折扣 <input checked="" type="checkbox"/> 6. 商品分類折扣		

4.9 第 N 件折扣促銷

便利商店常見的促銷方式，例如飲料買二瓶，第二瓶 5 折，有多種彈性條件，也可以設定為第二件，加購只要 1 元。本促銷方式是以同伴商品的倍數為折扣促銷。

■ 全館商品第二件 5 折。

4.9.1 全館商品滿 N 件，第 N 件折扣

單據號碼	A20521008	開始日期	101.05.21	開始時間	0
單據日期	101.05.21	結束日期	101.05.22		2400
第	2 件	折扣(隸)	50		50
促銷方式	全館商品折扣	備註		促銷說明	第二件半價

這裡指的是 5 折

【操作重點】

■ 當採用「全館滿折扣」促銷時，不須要設定促銷商品，即使該商品已有另外促銷價格，只要滿足條件後，依然享受有第 N 件折扣的優惠。

4.9.2 全館商品滿 N 件，第 N 件折讓

■ 全館商品加一元多一件。

單據號碼	A20521008	開始日期	101.05.21	開始時間	0
單據日期	101.05.21	結束日期	101.05.22		00
第	2 件	折扣(隸)	1		
促銷方式	全館商品折讓	備註		促銷說明	加一元多一件

這裡指的是 1 元

【操作重點】

■ 當採用「全館滿額折讓」促銷時，滿足條件後，第 N 件以折讓計算。

4.9.3 限定商品滿 N 件，第 N 件折扣

- 限定商品第二件 5 折。

單據號碼	A20521008	開始日期	101.05.21	開始時間	0
單據日期	101.05.21	結束日期	101.05.22	結束時間	2400
第	2	折扣(讓)	50	會員折扣(讓)	50
促銷方式	限定商品折扣(第2件五折)		備註	促銷說明 第二件半價	

產品編號	品名	單位	數量	原售價	金額	促銷進價	備註	條碼
0001BB2	美福行/味增辣椒醬(微辣)/紅蓋		1	350	350	0		111144445

【操作重點】

- 只有限定的商品，滿足條件時才享有打折優惠。

4.9.4 限定商品滿 N 件，第 N 件折讓

- 限定商品加一元多一件。

單據號碼	A20521008	開始日期	101.05.21	開始時間	0
單據日期	101.05.21	結束日期	101.05.22	結束時間	2400
第	2	折扣(讓)	1	會員折扣(讓)	1
促銷方式	限定商品折讓(第2件一元)		備註	促銷說明 加一元多一件	

產品編號	品名	單位	數量	原售價	金額	促銷進價	備註	條碼
0001BB2	美福行/味增辣椒醬(微辣)/紅蓋		1	350	350	0		111144445

【操作重點】

- 只有限定的商品，滿足條件時才享有促銷優惠。

4.10 套餐組合促銷

像速食餐廳點餐時，可以讓客人選擇麥香雞或勁辣雞腿堡，以及可樂或奶昔。套餐組合可以設定多個組合，收銀前台透過選單在不同組別選擇客戶購買的項目，達各組別的數量滿足時，POS 將會自動帶入組合特價。

4.10.1 二加二任選商品特價組合

以下的促銷是指任選「醉雞腿 去骨」、「油蔥雞腿 去骨(紅蔥)」、「蔥浪雞腿 去骨(青蔥)」二支，再加選 A B 組商品各 1 件，組合特價 \$888 元。

套餐組合促銷									
新增 修改 刪除 存摺 列印 查詢 明細 更多功能									
單據號碼	A00817003		開始日期	109.08.17		開始時間	0000		
單據日期	109.08.17		結束日期	109.09.16		結束時間	2400		
促銷方式	採用組合特價		A組數量	1		F組數量	0		
組數	3		B組數量	2		G組數量	0		
組合特價	888		C組數量	1		H組數量	0		
組合會員價	888		D組數量	0		I組數量	0		
促銷說明	2大+1小 特價組合		E組數量	0		J組數量	0		
備註									
產品明細 適用門市									
群組	產品編號	品名	單位	原售價	新售價	會員價	數量	備註	條碼
A	A002002	甘藪雞 大包裝 (750g)	包	380	380	380	1		4718009360051
A	A003002	鹽水雞 大包裝 (750g)	包	380	380	380	1		4718009360181
B	A004001	醉雞腿 去骨 (300g)	包	390	390	390	1		4718009360242
B	A004002	油蔥雞腿 去骨(紅蔥) (300g)	包	380	380	380	1		4718009361317
B	A004003	蔥浪雞腿 去骨(青蔥) (300g)	包	380	380	380	1		4718009361348
C	A008001	滷雞心 (200g)	包	150	150	150	1		4718009360266
C	A008002	(停用)滷雞珍 (300g)	包	130	130	130	1		4718009360273

【操作重點】

- 組數：是指該張促銷單，要滿足幾組數量後，才能達到促銷目的，例如可以設定 A/B/C 三組商品，但組數 = 2，代表只要三組任選其中二組商品，就可以有促銷價格。
- A/B/C..組數量：在各個組別下的商品中，最少要選取的商品數量。

4.10.2 POS 收銀操作方式

前台收銀的「套餐組合」鍵按下後，會彈出可以選擇的套餐方案，並依照消費者所拿的商品，逐一勾選商品後，按下「1 組」按鍵後，取回後的商品就會依照套餐價格來呈現。

套餐組合

輸入區

購物區

商品編號

機台 01 收銀 映禾科技 日期 2020-11-30 會員 統編 發票 張數

套餐組合 優惠方案 Uber 中元節999 促銷商品查詢

產品編號	品名	特價	會員價	數量	組
<input type="checkbox"/>	A001002 甘蔗半隻(裸裝)	380	380	0	A
<input checked="" type="checkbox"/>	A001004 鹽水半隻(裸裝)	380	380	1	A
<input type="checkbox"/>	A004001 醉雞腿 去骨 (300g)	390	390	1	B
<input checked="" type="checkbox"/>	A004002 油蔥雞腿 去骨(紅蔥) (300g)	380	380	1	B
<input checked="" type="checkbox"/>	A004003 蔥浪雞腿 去骨(青蔥) (300g)	380	380	1	B
<input checked="" type="checkbox"/>	A008001 滷雞心 (200g)	150	150	1	C
<input type="checkbox"/>	A008002 (停用)滷雞胗 (300g)	130	130	0	C
<input type="checkbox"/>	A008003 滷雞腳 (300g)	130	130	0	C

1 - 8 共 8 條

3組 2組 1組 關閉

F9 小計
F7 其他付款
F1 贈品
單筆刪除
F2 交易取消
單筆折讓
單筆折扣
寄庫
備註
保留交易
套餐組合

1
2
4

【操作重點】

- 促銷商品查詢：商品太多時可以透過條碼掃描或關鍵字找到該項商品再勾選。
- 3/2/1 組：消費者選購的套餐組數，超過三組時，須重新操作。

4.A 促銷設定常見問題

看完前述章節的促銷設定後，對於總部管理人員應該會有一定基本的認識，但往往在實務上有更複雜或特殊的狀況下，尤其促銷活動多樣及變化，如何善用多種促銷管理，達到促銷的目的，以下提出使用者在設定上常遇見的問題解答。

問：為什麼我設定了促銷單後，門市會反應刷條碼並無變價？

答：請檢查促銷單中是否包含該促銷門市，並檢查促銷單是否有「覆核」，如果是當日即時促銷單，應請門市手動執行傳輸程式的「上傳及下傳」動作，並離開收銀畫面，重新進入。

問：請問市面上常見的第二件 5 折，要設定在那一個促銷作業中？

答：可以設定在「固定組合促銷」，例如一件 \$350，在固定組合中先手動計算出二件 \$525 組合價，當該商品刷二件時即會以組合價計算。

問：相同商品是否可以同時設定在不同促銷作業中，順序為何？

答：同一商品可以設定在不同的促銷單中，又如果同一筆商品可能符合多筆促銷條件時，會依據後台的促銷管理作業的順序「單品促銷」「混合商品」「固定組合」...依第一個符合條件的促銷單進行變價。

問：我設定買 1 送 1 (A+A)及買 5 送 1 (A+C)兩組促銷時，當刷 5 送 1 的商品時，卻依照買 1 送 1 的變價方式？

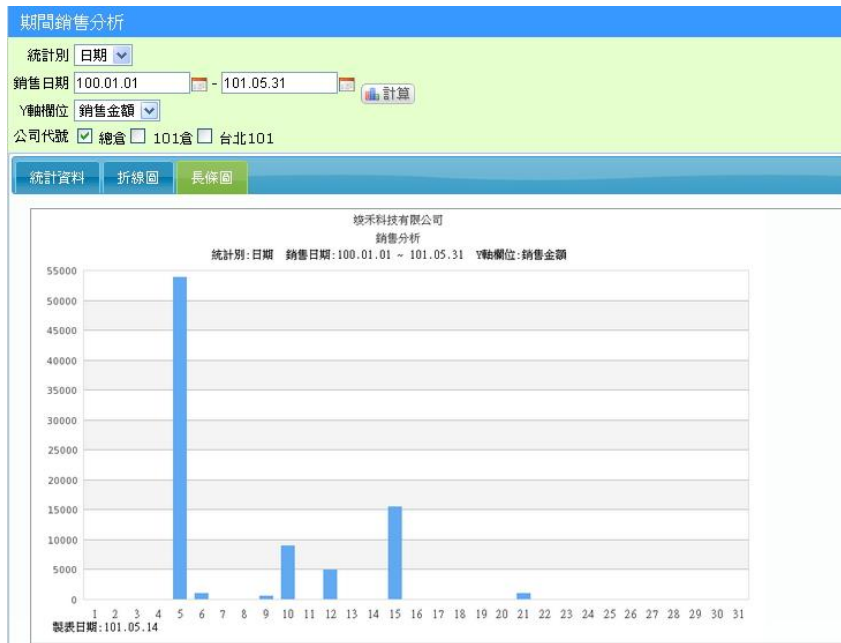
答：當相同商品在不同促銷單中時要特別注意其優先順序，POS 系統會依照最後修改日期及時間為優先抓取，以提出的問題為例 A 商品在購買數量 1 及 5 時都會符合促銷單變價規則，所以設定的原則為「相同商品當數量較多及金額較大，應為最優先」也就是說買 5 送 1 的組合單，為最後「覆核」，修改時間一定要大於前者。

5. 銷售分析

提供多樣銷售分析圖表，以便讓管理人員快速了解公司營運資訊，並透過彈性多樣化的角度及條件，搭配多種適宜的統計圖，讓您一目了然。

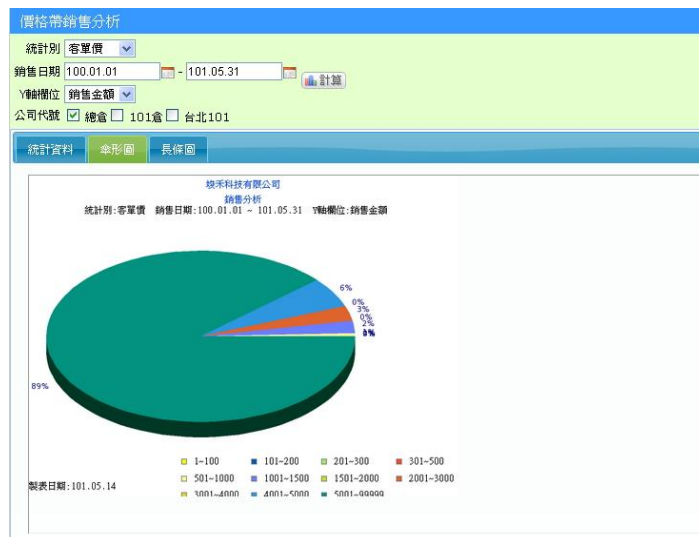
5.1 期間銷售分析

可以使用 月／日／時段 區間分析。如果以時段分析，可以提供經營者參考，那些時段來客數較多，藉此調整人員的上班時間，提高人力績效。



5.2 價格帶銷售分析

可以使用 客單價／商品單價 分析那一區間的商品價格較受歡迎，藉此調整商品配置。



■ 價格帶區間請在「POS 管理」「參數設定」自行訂定

5.3 客層銷售分析

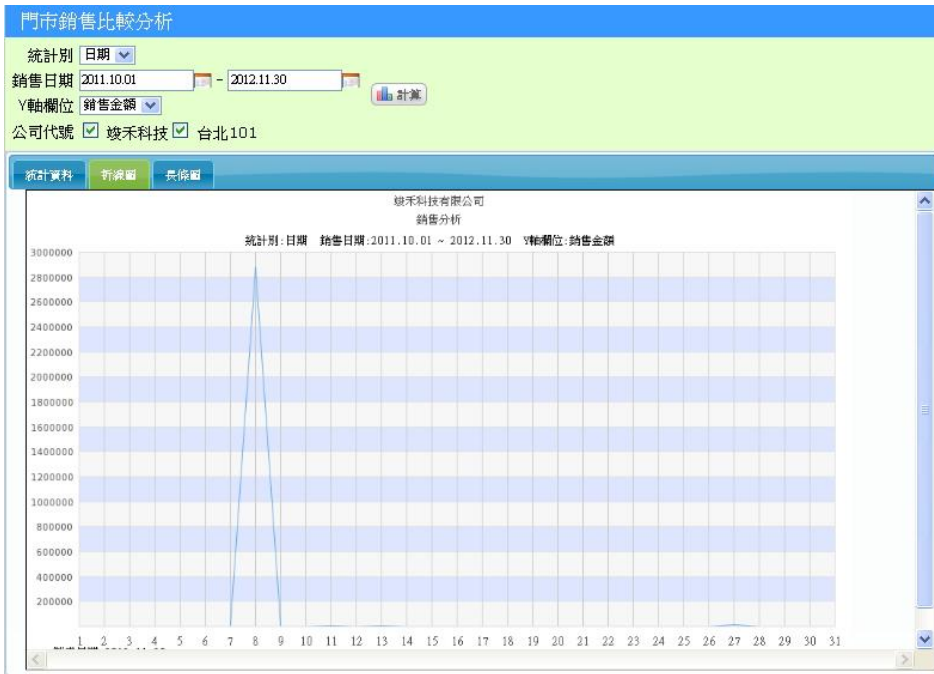
當門市人員在收銀時，同時輸入客層，可以讓管理者了解消費者分佈，藉此調整屬於該區域的商品。



■ 客層請在「POS 管理」「參數設定」自行訂定

5.4 門市銷售比較分析

比較不同門市間的經營績效，可以使用 月／日／時段 來分析。



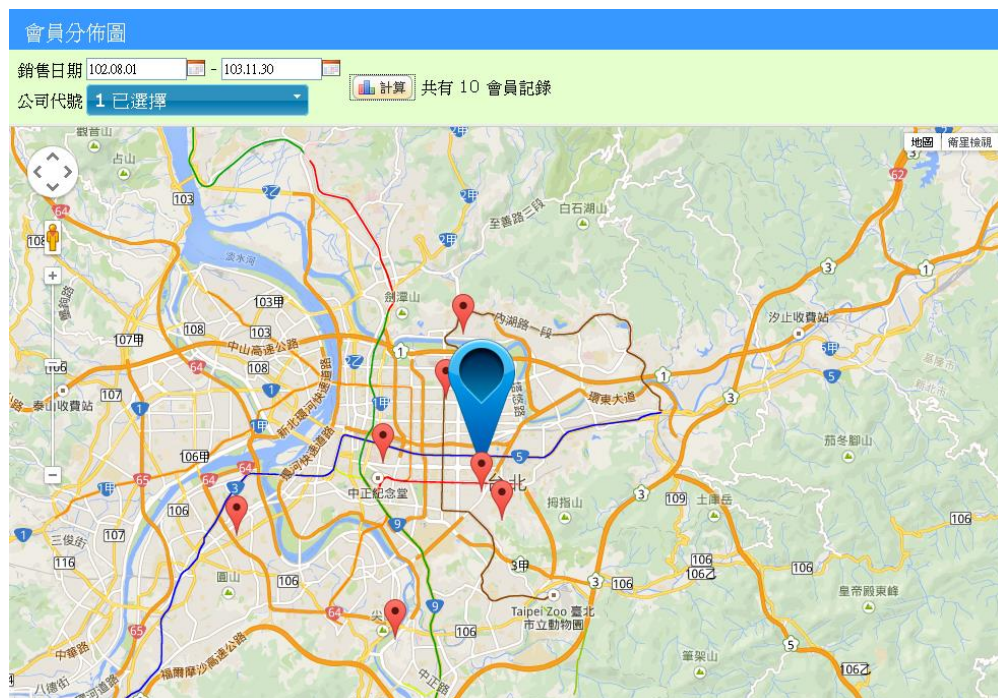
5.5 商品類別銷售分析

透過商品類別分析，可以了解各種類別在銷售中所佔的比率。



5.6 會員分佈圖

結合 Google Map 功能，分析會員消費所在地，透過地圖呈現可以更直覺的了解與競爭對手在會員分佈狀況，藉此擬定區域銷售策略。



6. 參數設定

6.1 前台參數設定

每一個收銀台都要有屬於自己的收銀參數設定檔。

門市代號	公司名稱	機台代號
A	竣禾科技	01
A	竣禾科技	02
B	台北102	01

門市代號	竣禾科技	機台代號	01
掃瞄鍵值	1. 產品編號	歡迎文字	竣禾科技, 歡迎你
收銀鍵	WEB		

【收銀畫面／功能】

門市代號：這個收銀台隸屬於那一個門市

機台代號：同門市如果有一台以上收銀機，要用機台 01/02/03 依序編號

掃瞄鍵值：收銀時，刷入條碼時，要比對產品的欄位

歡迎文字：客戶顯示器上，待機時的顯示文字

【發票／結帳條】

列印抬頭：列印發票上方要顯示公司名稱／統編／電話等資訊

列印表尾：列印感謝詞句等用途

設定範例	說明
單號:{\$_POST['trn_no']}	列印收銀單號
會員:{\$_POST['member_no']}	列印會員編號
姓名:{\$_POST['member_na']}	列印會員姓名
收銀員:{\$_SESSION['USER_NA']}	列印收銀員姓名
{\$_SESSION['USER_NA']}	收銀員編號

【硬體】

列印設備：提供發票機等列印設備，如果採用 IP 連接，請輸入 IP 位置

發票號碼設定：採用電子發票要打勾，在登入時才會提示目前發票號碼

發票品名：印在發票上的商品品項，可以選擇條碼、品名等列印

單一發票品名：發票品項，透過功能鍵來選擇要印出的發票品項名稱

【付款方式】

提供六種自定付款方式，可以自行決定各種付款名稱，在系統上線初期就應該決定好，不同收銀台的付款名稱應該統一，

付款方式 1：固定為「信用卡」付款，請勿變更

已開發票：當勾選已開發票，發票列印時將會扣除該付款金額，例如已開發票出售的禮券

輸入方式：「手動」係指由收銀員自行輸入，「禁止」為不可輸入，「設備」常用於刷卡機

找零：付款金額是否可以找零給消費者，例如有價禮券付款，超出消費金額時，須打勾可以找零

【價格／促銷設定】

最大幣值：設定現金最大面額幣值，例如台灣是\$2,000

採用會員價：當使用會員價制度時，要打勾此選項，並且在商品檔的「會員價」輸入會員價，銷售時如果會員銷售會提取「會員價」

採用價格：銷售時的產品售價，要以商品檔的那一個價格欄位為實際售價

促銷方式：可以採用那幾種促銷方式

稅別：結帳時的稅別

6.2 收銀鍵設定

定義前台收銀畫面的功能按鈕，每家門市可依需求設定收銀鍵顯示與排序，「排序」欄位為 0 表示不顯示。

收銀鍵設定				
代號	名稱	按鍵	排序	顏色
TOT_KEY	小計	F9	1	紅色
OVER_KEY	結帳	F11	2	綠色
PAY	其他付款	F7	3	藍色
VIP	會員	F4	4	藍色
RECDEL	單筆刪除		10	藍色
UNIFORM	統編	F6	15	藍色
TRS_CANCEL	交易取消	F2	20	藍色
TRS_INQ	交易查詢	F8	22	藍色
DEPT	類別結帳	F5	23	藍色
BACK	整張退貨		24	紫色
OPENDR	開錢櫃		25	藍色
SDISCOUNT2	整張折讓	F3	30	藍色
DISCOUNT2	單筆折讓		31	藍色

複製機台：將目前這個收銀鍵複製一個新名稱，並且指定各別門市使用那一個收銀鍵組合。

刪除機台：將目前這個收銀鍵組合刪除。

6.3 POS 參數設定

針對所有收銀結帳模式，有以下幾種設定參數提供設定：

數量位數：在前台輸入區欄位中，設定「數字」+「Enter 鍵」的最大值，這應該由營業品項最多一次能賣多少個數量來決定，並且應該考量商品編號的最小長度，例如設定 數量位數 3 時，商品編號最少要 4 位數，以避免系統誤將商品編號當做數量

手動改價格：在前台刷入商品條碼後，是否還可以更改單價：

不允許：預設選項，建議採用此選項，價格應由促銷方式決定

全商品允許：所以商品都可以更改單價

依產品設定：在產品建檔中，將「手動價格」勾選後，才能更改單價

收銀參數		紅利參數	
數量位數	3	手動改價格	不允許

附註：當設定可以手動更改價格後，如果該商品設定為促銷商品，系統在「小計」後還是會以促銷價格為最後依據。

6.4 POS 參數設定／紅利設定

系統提供二種紅利積點模式，提供消費金額累積紅利，消費者再透過紅利折抵消費，藉此吸引顧客再次消費誘因。

收銀參數		紅利參數	
紅利方式	消費金額換算紅利點數	消費金額	150
多少紅利抵 1元	5	兌換點數	2

以上面的設定範例而言：當消費者單筆消費 150 元，可以累積到會員紅利點數 2 點，並且累積 5 點時，可以折抵一元

在「前台參數設定」中，應該要指定一個付款方式為「紅利點數」並將輸入方式設定「紅利」，當消費者以紅利折抵消費時，收銀員在其他付款輸入紅利點數後，系統才能正確的扣除會員點數。

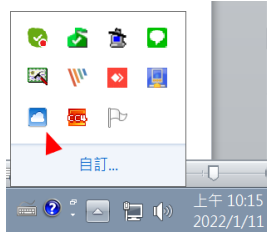
收銀畫面/功能		發票/結帳條		硬體		付款方式		價格/促銷設定	
付款方式1	信用卡	<input type="checkbox"/> 已開發票	輸入方式	手動	<input type="checkbox"/> 找零				
付款方式2	禮券	<input checked="" type="checkbox"/> 已開發票	輸入方式	手動	<input type="checkbox"/> 找零				
付款方式3	紅利點數	<input type="checkbox"/> 已開發票	輸入方式	紅利	<input type="checkbox"/> 找零				
付款方式4	訂金	<input type="checkbox"/> 已開發票	輸入方式	訂金	<input type="checkbox"/> 找零				

6.5 硬體週邊設定

WEB POS 前台收銀如果要連接發票機／刷卡機等硬體時，須要在 Windows 7 以上的電腦執行，並安裝「WEB 前端程式」，WEB POS 才可以正常連接並驅動設備動作。



- 1.WEBSocket 執行後，如左圖，接收雲端指令
- 2.電腦開機後會自動執行，常駐在工作列右下角



請從官網 <https://weberp.com.tw> 技術支援/檔案下檔/ERP 下載安裝

6.5.1 電子發票機設定

電子發票機(出單機)如果使用 USB 連接，須先安裝發票機驅動程式，完成自我測試列印，並且在共用頁面，設定共用印表機，以 Epson TM 系列可以取名為「TM」。



(設定 A)

在「POS 管理/參數設定/前台參數設定」選擇**列印設備 1** 為 **EPSON TM**，並在**列印 1 IP** 輸入「\\localhost\TM」完成發票機設定。

(設定 B)

註 1:如果發票機是採用網路線連接，就可以忽略「設定 A」的步驟。

註 2:使用電子發票須先在「帳款發票/月發票設定」輸入當期發票區間，並在「發票號碼設定」勾選。

註 3:在前台收銀「銷售查詢」列印日結帳條，以測試連接列印是否正確。

6.5.2 刷卡機設定

銀行刷卡機連接，需先跟銀行申請 P O S 連接線，並在「POS 管理/參數設定/前台參數設定」指定刷卡機型號。

註 1:前台收銀信用卡連線後，刷卡機螢幕出現金額即代表連接成功。